

O25

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า.. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

- ๑.๑.รับมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ข้าราชการตำรวจ
- ๑.๒.ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy)
- ๑.๓.ประชุมคณะกรรมการติดตามการทำงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านทางเว็บไซต์

๑.๑.รับมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

พ.ต.อ.บัญชา อินถา ผกก.สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ท.ณรงค์ มิคะมาศ รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ท.ภาวิน ขาวหล้า รอง ผกก.สส. สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ท.อรุณ กั้นอัครวะ สวป.สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ต.ประพันธ์ โถงาม สว.อก.สภ.ดอยเต่า พร้อมด้วย ข้าราชการตำรวจ สภ.ดอยเต่า ร่วมประชุมบริหารประจำเดือนและแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามการทำงาน พร้อมรับมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ ข้าราชการตำรวจ สภ.ดอยเต่า ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.ดอยเต่า



๑.๒.ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy)

พ.ต.อ.บัญชา อินถา ผกก.สภ.ดอยเต่า พร้อมข้าราชการตำรวจ สภ.ดอยเต่า รวมแถวชี้แจงประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy) โดยเน้นย้ำให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด พร้อมติดป้ายประกาศ นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy) บริเวณ หน้า สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า



**๑.๓.ประชุมคณะกรรมการติดตามการทำงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านทางเว็บไซต์)**

พ.ต.อ.บัญชา อินถา ผกก.สภ.ดอยเต่า ประชุมคณะกรรมการติดตามการทำงาน การประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านทาง
เว็บไซต์ โดยชี้แจงและทำความเข้าใจให้แก่ผู้รับชอบแต่ละงานเข้าใจในการปฏิบัติ ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.ดอยเต่า

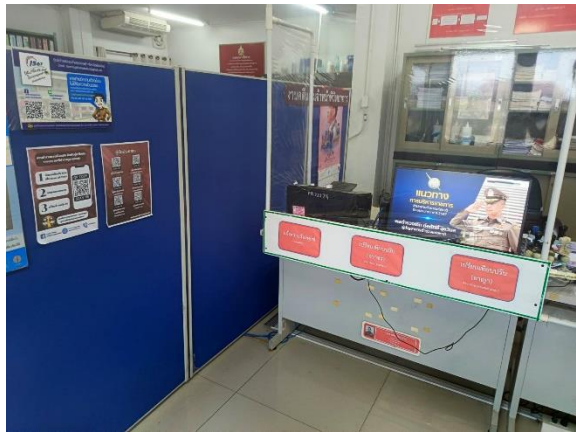


๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การทำแบบสอบถามความพึงพอใจ	- ได้จัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



๒) กิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติการจริง/การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และคดีจราจร - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจนถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายพันธสัญญา</p> <p>(หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</p>	<p>-การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีดำตรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนดเป็นพันธสัญญาให้บริการโดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีดำตรวจที่ผู้มาใช้บริการทราบ</p>

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีดำตรวจ

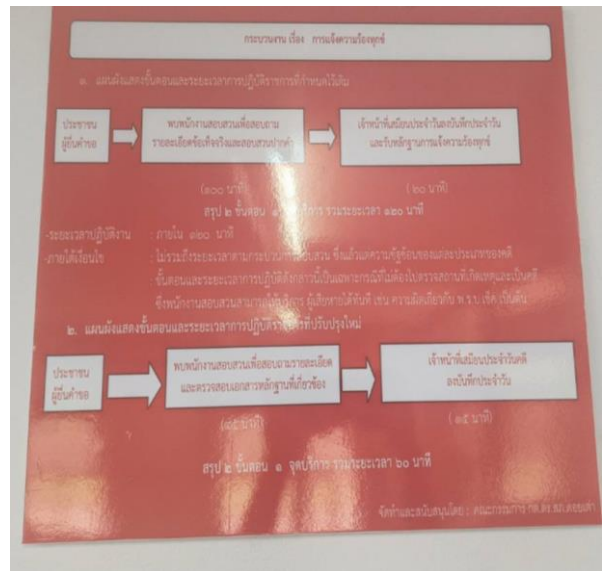
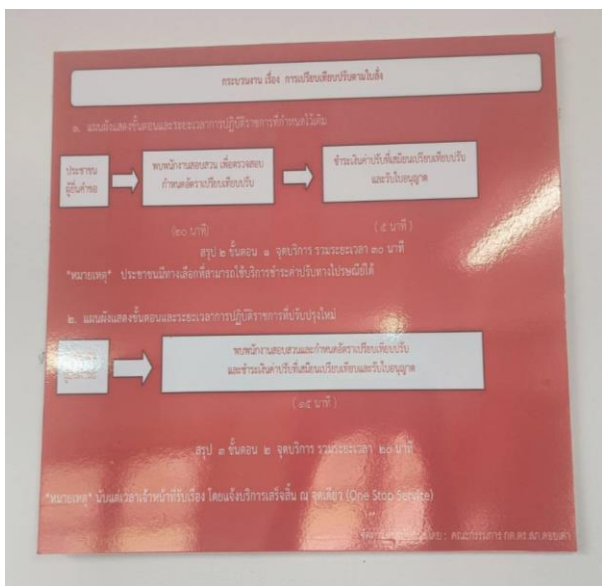
พันธสัญญา สถานีดำตรวจอุดรธานี
การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในการให้บริการประชาชน

รายการบริการประชาชน	ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ					
	ขั้นตอนปัจจุบัน			ขั้นตอนปรับปรุงใหม่		
	ขั้นตอนปัจจุบัน	ชม.	นาที	ขั้นตอนปัจจุบัน	ชม.	นาที
1. การยื่นขอสูติบัตรในโรงพยาบาล โดยมีเอกสารครบถ้วน	3	-	30	1	-	25
2. การยื่นขอสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	3	-	30	3	-	20
3. การยื่นขอสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	3	-	30	1	-	15
4. การยื่นสูติบัตร	3	-	1	1	-	7
5. การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	3	-	30	2	-	15
6. การยื่นสูติบัตร	2	-	120	2	-	60
7. การยื่นสูติบัตร	5	-	60	4	-	50
8. การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	3	-	60	2	-	50
9. การยื่นสูติบัตร	5	-	120	2	-	60
10. การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	3	-	120	2	-	60

ประกาศ
กระบวนการและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของสถานีดำตรวจอุดรธานี

ชื่อกระบวนการ	ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
กระบวนการยื่นสูติบัตร	ครบถ้วนที่แจ้งเสร็จใน ๑ วัน
การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	ในเขตเทศบาล ๕ นาที นอกเขต ๑๐ นาที
การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	๓๕ นาที
การยื่นสูติบัตร เอกสารหาย	๕ นาที
การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	๓ นาที
การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	๕ นาที
การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	๓๐ นาที
การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	๖๐ นาที
การยื่นสูติบัตร โดยไม่มีเอกสาร	๕ นาที

จัดทำและอนุมัติโดย : คณะกรรมการ กค.ศ. ส.ค. อุดรธานี



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	-ติดไว้จุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.บัญชา อินตา ผกก.สภ.ตอยเต่า หัวหน้าหน่วยงานประกาศ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	-คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน -ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการ Download

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



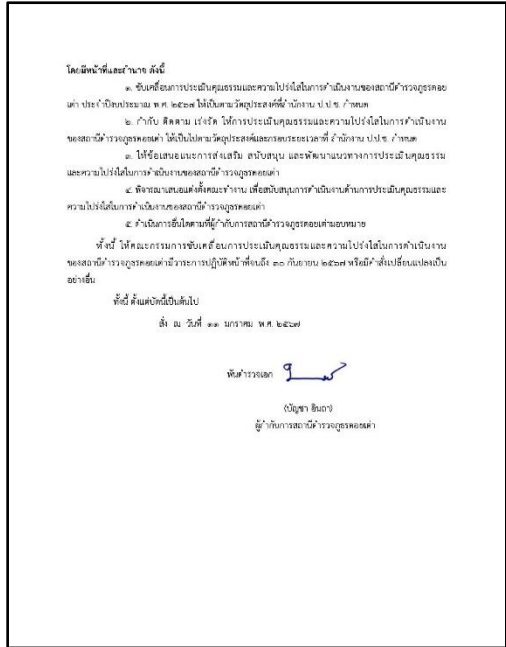
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม ห้องน้ำ เก้าอี้ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	<p>-มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)</p> <p>-มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างต่อเนื่อง</p>

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	-มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานของในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อย่าง ต่อเนื่อง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ

