

O25

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า.. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

- ๑.๑.รับมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ข้าราชการตำรวจ
- ๑.๒.ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy)
- ๑.๓.ประชุมคณะกรรมการติดตามการทำงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านทางเว็บไซต์

๑.๑.รับมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

พ.ต.อ.สัมฤทธิ์ แสนสุวรรณ ผกก.สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ท.พลวัฒน์ หงษาพล รอง ผกก.ป.ฯ, พ.ต.ท.ณรงค์ มิตะมาศ รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ท.ภาวิน ขาวหล้า รอง ผกก.สส. สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ท.อรุณ กั้นอัครเว สวป.สภ.ดอยเต่า, พ.ต.ท.ประพันธ์ โถงาม สว.อก.สภ.ดอยเต่า พร้อมด้วย ข้าราชการตำรวจ สภ.ดอยเต่า ร่วมประชุมบริหารประจำเดือนและแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามการทำงาน พร้อมรับมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ข้าราชการตำรวจ สภ.ดอยเต่า ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.ดอยเต่า



๑.๒.ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy)

พ.ต.อ.สัมฤทธิ์ แสนสุวรรณ ผกก.สภ.ดอยเต่า พร้อมข้าราชการตำรวจ สภ.ดอยเต่า รวมแถวชี้แจงประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy) โดยเน้นย้ำให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด พร้อมติดป้ายประกาศ นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy) บริเวณ หน้า สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า



**๑.๓.ประชุมคณะกรรมการติดตามการทำงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านทางเว็บไซต์)**

พ.ต.อ.สัมพันธ์ แสนสุวรรณณ์ ผกก.สภ.ดอยเต่า ประชุมคณะกรรมการติดตามการทำงาน การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ผ่านทางเว็บไซต์ โดยชี้แจงและทำความเข้าใจให้แก่ผู้รับชอบแต่ละงานเข้าใจในการปฏิบัติ ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.ดอยเต่า

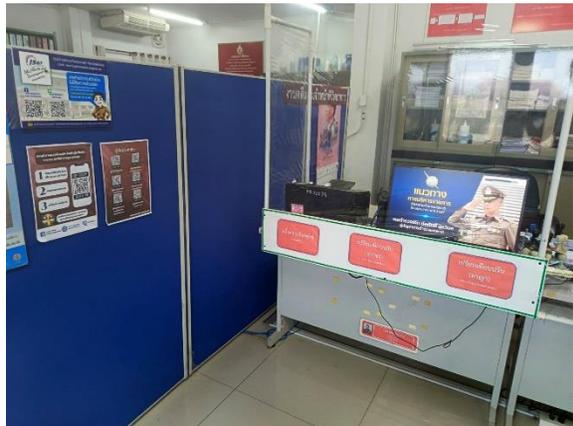


๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|---------------------------|--|
| การทำแบบสอบถามความพึงพอใจ | - ได้จัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



๒) กิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติการจริง/การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นรูปธรรม

| การพัฒนาต้น | ผลการดำเนินการ |
|--|--|
| จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าของคดี | <ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์ |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|-----------------------------------|---|
| <p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และคดีจราจร - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจนถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|--|--|
| <p>ป้ายพันธสัญญา</p> <p>(หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</p> | <p>-การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีดำตรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนดเป็นพันธสัญญาให้บริการโดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีดำตรวจที่ผู้มาใช้บริการทราบ</p> |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีดำตรวจ

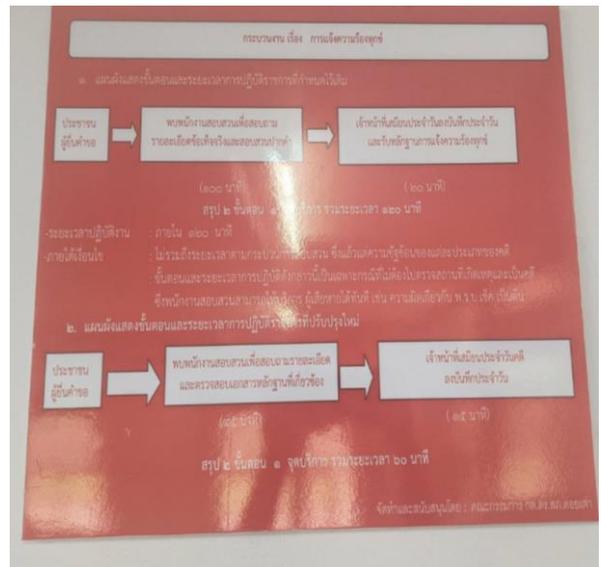
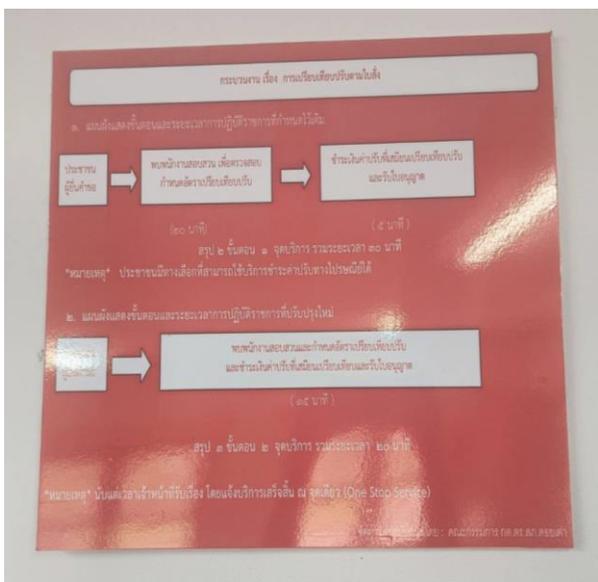
พันธสัญญา สถานีดำตรวจอุดรธานี
การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในการให้บริการประชาชน

| รายการกิจกรรม | ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------------|------------|-------------|------------|-----|
| | ขั้นตอนเดิม | ขั้นตอนปรับปรุงใหม่ | | ขั้นตอนเดิม | | รวม |
| ช. น. นาที | ช. น. นาที | ช. น. นาที | ช. น. นาที | ช. น. นาที | ช. น. นาที | |
| 1. การยื่นขอรับคำขออนุญาตเข้าพื้นที่ราชการ | 2 | - | 30 | 1 | - | 25 |
| 2. การยื่นเอกสารขอ | 3 | - | 30 | 3 | - | 30 |
| 3. การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 3 | - | 30 | 1 | - | 15 |
| 4. การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 3 | - | 1 | 1 | - | 7 |
| 5. การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 3 | - | 30 | 2 | - | 15 |
| 6. การยื่นเอกสารขอ | 2 | - | 120 | 2 | - | 60 |
| 7. การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 5 | - | 60 | 4 | - | 60 |
| 8. การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 3 | - | 60 | 2 | - | 60 |
| 9. การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 5 | - | 120 | 2 | - | 60 |
| 10. การยื่นเอกสาร | 3 | - | 120 | 2 | - | 60 |

ประกาศ
กระบวนการและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของสถานีตำรวจภูธรอุดรธานี

| ชื่อกระบวนการ | ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| กระบวนการที่แก้ไขปรับปรุง | 3 วัน |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน | ในเขตเทศบาล 5 นาที นอกเขต 10 นาที |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 30 นาที |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน เอกสารขอ | 5 นาที |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน | นาที |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 5 นาที |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 10 นาที |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 30 นาที |
| การยื่นใบเสร็จรับเงิน | 5 นาที |

จัดทำและอนุมัติโดย : คณะกรรมการ ก.ต.ส.ส.อุดรธานี



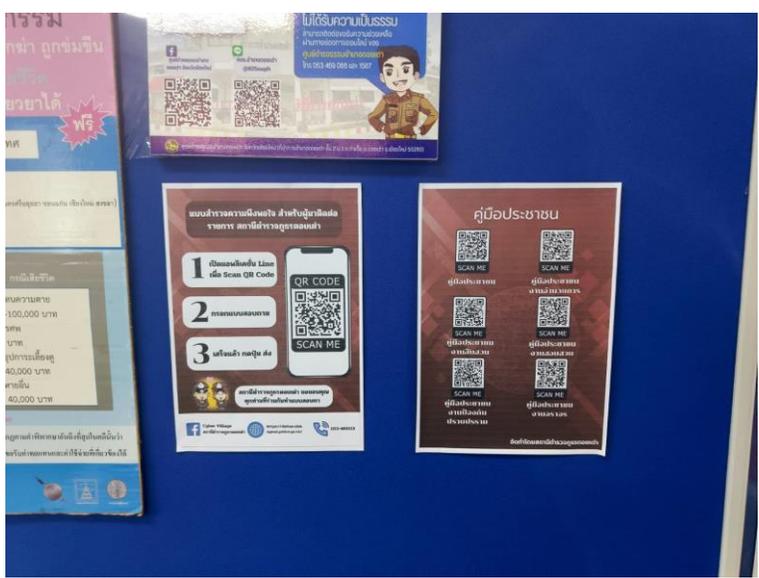
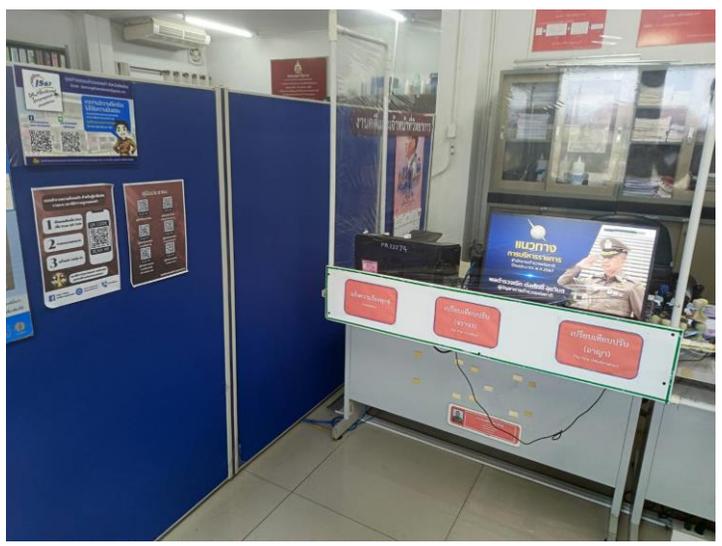
| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|---------------------|--|
| ป้าย No Gift Policy | -ติดไว้จุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ. สัมฤทธิ์ แสนสุวรรณ ผกก.สภ.ดอยเต่า หัวหน้าหน่วยงานประกาศ |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



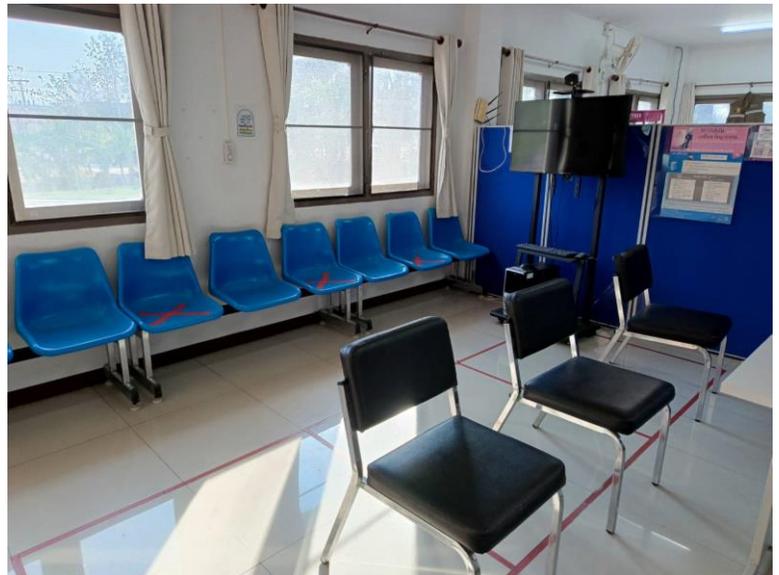
| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|---|---|
| ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ | -คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน -ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการ Download |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|--|---|
| การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน | -จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม ห้องน้ำ เก้าอี้ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|---|--|
| กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) | <p>-มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)</p> <p>-มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างต่อเนื่อง</p> |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ



| การพัฒนาด้าน | ผลการดำเนินการ |
|---|---|
| การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ | -มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานของในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อย่าง ต่อเนื่อง |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ

